

COMT0110: ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO

NIVEL 3

ESTÁNDARES DE COMPETENCIA

Familia profesional:
Comercio y Marketing

ECP0241_2

ECP0245_3

ECP0246_3

Familia profesional:
Actividades y Competencias
Transversales

ECP9998_2

FORMACIÓN DEL CERTIFICADO PROFESIONAL

Módulos formativos

MF0241_2
Información y atención al cliente/consumidor/usuario

MF0245_3
Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo

MF0246_3
Organización de un sistema de información de consumo

MF1002_2
Inglés profesional para actividades comerciales

MP0374
Módulo de prácticas profesionales no laborales

TÍTULO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ASOCIADO

Técnico Superior en Marketing y Publicidad

• Más información en: <https://inaem.aragon.es/certificados-profesionalidad>

• Quienes hayan acreditado TODOS los estándares de competencia a través del Procedimiento de Acreditación de Competencias, podrán solicitar directamente el correspondiente CERTIFICADO PROFESIONAL, sin necesidad de realizar ni solicitar la exención del módulo de prácticas profesionales no laborales, según indica el Real Decreto 34/2008 (BOE 31/01/2008).

• Quienes no acrediten alguna de los estándares de competencia a través del Procedimiento de Acreditación de Competencias, deberán reunir los requisitos específicos para poder cursar los módulos formativos correspondientes. En este caso, se podrá solicitar exención del módulo de prácticas profesionales no laborales, acreditando una experiencia laboral, de al menos 3 meses con un mínimo de 300 horas trabajadas, en los últimos 5 años, relacionada con la competencia general del CERTIFICADO PROFESIONAL.

• Requisitos de acceso a la formación:

- Nivel 1: no se exigen requisitos académicos ni profesionales, aunque sí habilidades de comunicación suficientes.

- Nivel 2: ESO / Certificado Profesional N2 / Certificado de Competencia N2 de dicho título / Certificado Profesional N1 de la misma familia profesional / Prueba de acceso FP de grado medio / Técnico Básico

- Nivel 3: Técnico / Técnico Superior / Bachiller / Certificado Profesional N3 / Certificado de Competencia N3 de dicho título / Certificado Profesional N2 misma familia profesional / Prueba de acceso FP Grado Superior / Pruebas acceso Universidad

EQUIVALENCIA (RD 930/2020) ECPs ACTUALES Y ECPs SUPRIMIDAS

ECP ACTUAL	REQUISITOS ADICIONALES	ECP SUPRIMIDA
ECP9998_2	NO	ECP1002_2
ECP9998_2	NO	ECP1006_2
ECP9999_3	NO	ECP1010_3
ECP9997_3	NO	ECP1011_3

EQUIVALENCIA (RD 930/2020) ECPs SUPRIMIDAS Y ECPs ACTUALES

ECP SUPRIMIDA	REQUISITOS ADICIONALES	ECP ACTUAL
ECP1002_2	NO	ECP9998_2
ECP1006_2	NO	ECP9998_2
ECP1010_3	NO	ECP9999_3
ECP1011_3	NO	ECP9997_3